

Die Qualitätspolitik ist von der obersten Leitung festgelegt. Die Hauptfokus des Qualitätsmanagementsystems (QMS) der IB- Lenhardt AG liegt auf folgenden Punkten:

- Bereitstellung qualitativ hochwertiger Dienstleistungen für unsere Kunden, die den gestellten Anforderungen entsprechen und für die angedachten Zwecke geeignet sind.
- Betrieb unseres Unternehmens im Einklang mit der DIN EN ISO 9001 in der jeweils gültigen Fassung.
- Verbesserung der Fähigkeiten von Führungskräften und Mitarbeitern durch Überprüfung und aktive Fortführung einer fortlaufenden Weiterbildungspolitik, mit dem Ziel der Vorbereitung der Mitarbeiter auf die effizientere Durchführung ihrer Arbeit.
- Förderung der Kultur der kontinuierlichen Qualitätsverbesserungen
- Risikoorientiertes Denken.
- Strikte Kontrolle der Prüfprojekte im Sinne der Kundenanforderungen.
- Förderung des Qualitätsmanagementsystems und Sicherstellung der Umsetzung durch interne Audits, Managementbewertungen sowie Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen
- Wir stehen für innovative, modernste Technik und Digitalisierung unserer Prozesse auf höchstem Niveau

Somit ist jeder für die Qualität im Unternehmen und für die Einhaltung der hohen Standards verantwortlich. Die Qualitätspolitik richtet sich nach den folgenden Grundsätzen:

## 1. Produktqualität

Die Produkte der IB-Lenhardt AG, wie Prüfberichte und Zertifikate, müssen den normativen Vorgaben, dem Stand der Technik, den Forderungen des Gesetzgebers ebenso entsprechen wie den Erwartungen unserer Kunden.

## 2. Effektivität

Prozessorientierte Abläufe und die kontinuierliche Überwachung des Managementsystems sorgen für kurze Lieferzeiten und einen schnellen Marktzugang für unsere Kunden.

## 3. Kompetenz

Durch eine kontinuierliche Weiterbildungspolitik wird die Kompetenz der Mitarbeiter auf- und ausgebaut. Dabei wird sowohl auf interne als auch externe Schulungen aufgebaut und der Bedarf in regelmäßigen Mitarbeitergesprächen ermittelt.

## 4. Verbesserung

Es gibt nichts, was nicht noch verbessert werden kann. So trägt jeder Fehler unserem kontinuierlichem Verbesserungsprozess bei und steigert die Qualität unserer Dienstleistung. Unsere Prozesse werden regelmäßig durchleuchtet, angepasst und optimiert. Durch regelmäßige Abfragen unseres Wissensstandes und eingeleitete interne Projekte bleiben wir und unsere Prozesse immer up to date.

## 5. Risikoorientierung

Jedes Risiko birgt auch eine Chance. Durch unser risikoorientiertes Denken fördern wir eine effektive Prozessgestaltung und bieten unseren Kunden eine hochwertige Dienstleistung zu attraktiven Konditionen.

## 6. Unparteilichkeit

Als unabhängiges Prüfunternehmen sind unsere Mitarbeiter in ihrer fachlichen Entscheidung nicht weisungsgebunden und handeln unabhängig, objektiv und unparteilich. Integrität ist die Grundlage unserer Professionalität.

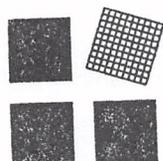
## 7. Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems

Das Qualitätsmanagement entwickelt das bestehende Qualitätsmanagementsystem weiter und weist die ständige Verbesserung seiner Wirksamkeit nach.

Die oberste Leitung verpflichtet sich zur Erfüllung der zutreffenden Anforderungen und zur fortlaufenden Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems.

St. Ingbert, Deutschland

01.03.2024



**IB-Lenhardt AG**

Heinrich-Hertz-Allee 7  
D-66386 St. Ingbert  
Tel.: +49 6894 38938-0  
www.ib-lenhardt.de

Daniel Lenhardt  
Chief Executive Officer  
IB-Lenhardt AG

Michaela Schilke  
Chief Operation Officer  
IB-Lenhardt AG